

Soutien juridique et administratif

- > **Palais de justice** : 2, place du Palais - 04 75 75 49 49
- > **Ordre des avocats (barreau de Valence)**
04 75 43 37 74 - Le Palais de justice propose un accueil d'orientation et des consultations juridiques gratuites sur rendez-vous.
- > **ASTI (Association de Solidarité avec Tous les Immigrés)**
astiv@laposte.net - 06 13 70 27 43
- > **Défenseurs des droits** : pierre.bernard@defenseurdesdroits.fr ; andre.demoment@defenseurdesdroits.fr

Hébergement et logement

- > **Service départemental d'orientation vers l'hébergement d'urgence et d'insertion (SIAO)**,
22, rue Berthelot - 04 75 82 66 00
- > **Restaurants du cœur-Insertion 26 Foyer d'hébergement d'urgence** : 33, avenue de Verdun - 04 75 44 30 18
- > **Valence Romans Habitat**, 16, rue Bizet, 04 75 82 54 00
- > **Drôme aménagement habitat**, 18, place de la Paix - 04 75 81 30 60
- > **Habitat et Humanisme Drôme-Ardèche**
Le Neuilly, 122, avenue Victor-Hugo - 04 75 44 15 46
- > **Comités locaux pour le logement autonome des jeunes**
44, avenue Victor Hugo - 04 75 74 77 77
- > **SOLIHA Drôme - Solidaires pour l'Habitat**
44, rue Faventines - 04 75 79 04 01

Violences au travail

- > Sur votre lieu de travail, vous pouvez vous adresser à une assistante sociale.
- > **Association contre les Violences faites aux Femmes au Travail (AVFT)** : permanences téléphoniques au 01 45 84 24 24, le mardi 14 h - 17 h, les mercredis et jeudis 9 h 30 - 12 h 30.
En dehors de ces horaires : contact@avft.org
- > **Inspection du travail** : 70, avenue de la Marne - 04 75 75 21 00
- > **REMAID France Victimes 26** : 04 75 55 39 34
- > **Santé au travail** : 58, rue Mozart - 04 75 78 28 00

Les équipements de quartier (MJC, MPT, centres sociaux...) sont aussi des lieux d'écoute, d'information et d'orientation.



VILLE DE
VALENCE

HÔTEL DE VILLE
Place de la liberté - 26000 Valence
04 75 79 20 00
valence.fr

© Direction communication Ville de Valence - Octobre 2018 - Photos : Fotolia - Imprimé par le service reprographie de la Ville - Ne pas jeter sur la voie publique

VICTIMES
DE VIOLENCES
QUELS RECOURS
AVEZ-VOUS ?

VILLE DE
VALENCE



URGENCE & AIDE

Numéros d'urgence

- > **Violences faites aux femmes**
3919 : du lundi au vendredi de 9 h à 22 h.
Le samedi, dimanche et jours fériés de 9 h à 18 h.
- > **SOS Viols femmes informations**
08 00 05 95 95 : du lundi au vendredi de 10 h à 19 h
04 75 55 39 34 : tous les jours 24 h/24
- > **08 VICTIMES** : 08 84 28 46 37
- > **Numéro d'urgence depuis un téléphone portable** : 112
- > **SAMU** : 15
- > **Police** : 17
- > **Pompiers** : 18
- > **Hébergement d'urgence** : 115

Trouver de l'aide très vite

- > **Pour un certificat médical** : consultez votre médecin traitant
- > **Pour un dépôt de plainte** : adressez-vous au commissariat de police ou à la gendarmerie. Si la plainte n'est pas reçue, écrivez au procureur de la république.
- > **Urgences** : centre hospitalier de Valence - 04 75 75 75 75
Hôpital privé Drôme-Ardèche - 04 75 75 22 25
- > **ALMA** (maltraitance des personnes âgées et/ou handicapées) : 3977
- > **Allô enfance maltraitée** : 119

RÉPONDRE AUX BESOINS SPÉCIFIQUES

Aide institutionnelle

- > **Mairie de Valence** : 1, place de la Liberté - 04 75 79 20 00
Du lundi au vendredi de 8 h à 18 h
- > **DDCS Drôme** - Délégation aux droits des femmes et à l'égalité entre les femmes et les hommes : 04 26 52 22 46 - ddc@drôme.gouv.fr

Soutien juridique, administratif, psychologique

- > **CIDFF (Centre d'information sur les droits des femmes et des familles)** : bureau d'aide aux victimes spécialisé sur les violences faites aux femmes. Permanences le lundi de 13 h 30 à 17 h et du mardi au vendredi de 9 h à 12 h et de 13 h 30 à 17 h au 36 Bis, rue Biberach. Tél : 04 75 82 06 10.
Permanence du CIDFF le mardi de 9 h à 12 h au commissariat de police. Appartement d'accueil de jour pour femmes victimes de violences du lundi au vendredi : renseignements au siège 36 Bis, rue Biberach : 04 75 82 06 10
- > **REMAID France victimes 26 (Réconfort, Ecoute, Médiation, Aide et Information sur les Droits)** : 4, rue de Mulhouse - 04 75 55 39 34
Permanences avec ou sans rendez-vous au Palais de justice - Bureau d'aide aux victimes au Tribunal de Grande Instance du mardi au vendredi ; au commissariat de police le lundi de 13 h à 16 h
- > **Femmes Solidaires** : permanences le 1^{er} mardi du mois de 17 h à 19 h. Conseil juridique gratuit à partir de 18 h. Tél : 04 75 43 03 10
femmessolidaires@gmail.com
- > **Maison des Solidarités Nelson Mandela** : 25, rue Gounod
04 75 55 37 96 - Écoute, accompagnement, accès aux droits des étrangers.
- > **Femmes en Luth** : 06 13 07 74 76 : accueil des immigrés, aide administrative et juridique des étrangers.
- > **Diaconat protestant, Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale Olivier-Arcades** : 24, rue Amblard, 04 75 78 08 90.
Permanences écoute et soutien le matin de 9 h à 12 h le lundi, mardi, jeudi et vendredi.

Aide sociale

- > **Centres médico-sociaux de Conseil départemental** : liste des centres sur ladrome.fr
- > **CAF (Caisse d'Allocations Familiales)** : 10, rue Barbu
04 75 75 59 64 - en cas de changement de situation familiale.

Aide médicale et psychologique

- > **Centre de planification et d'éducation familiale** : 9, rue Méliès - 04 75 56 81 72
- > **Planning Familial** : 63, rue Thiers - 04 75 56 03 09
- > **Femmes aux pluri'elles** : 42, avenue Marc-Urfin à Bourg-lès-Valence - 04 75 56 41 68
- > **CMP Bernard Cathelin** - 04 75 40 17 10

Pour les jeunes

- > **Pour les enfants scolarisés**, s'adresser aux adultes, aux infirmiers ou assistantes sociales de l'établissement scolaire.
- > **Direction des services départementaux de l'éducation nationale** : Centre administratif Brunet place Le Cardonnel - 04 75 82 35 27 - Pour les enfants témoins de violences.
- > **Centre santé jeunes pour les 16-25 ans** : 13/15, place Latour-Maubourg : 04 75 56 62 11
- > **Point relais oxygène** : 04 75 42 05 54
Pour les jeunes : RDV 13/15, place Latour-Maubourg
Pour les adultes : Pour les adultes, RDV 4, rue du Clos Gaillard Pôle Santé de la Ville
- > **Maison des adolescents** : 201, boulevard du Maréchal-Juin
04 75 75 00 70